

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.01.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Альтернативный менеджмент: от теории к практике

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)/специализация
Теория и методика профессиональной деятельности

Форма обучения: очная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	6	6
Лабораторные	-	-
Практические	12	12
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	-	-
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	18.35	18.35
Самостоятельная работа	162	162
Контроль	35.65	35.65
Итого	216	216

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
700D5AAEB454BA4C6F32CD03B13425DD
Владелец: Дыбина Ольга Витальевна
Действителен: с 04.12.2025 до 27.02.2027

Рабочую программу составил(и):

Профессор, профессор, докт.пед.наук, Непрокина И.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

*

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2028 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Педагогика и психология»

(протокол заседания № 1 от «28» августа 2025 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональной компетенции в области управления в сфере образования посредством обучения теоретическим знаниям, умениям и практическим навыкам в вопросах организации и планирования управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Государственная политика в области образования», «Цифровые технологии в управлении образовательными системами», «Методы и критерии экспертной оценки качества образования»

Дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – производственная практика (научно-исследовательская работа), подготовка к магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен планировать и осуществлять образовательный и воспитательный процесс на основе современных форм, методов и технологий образовательной и воспитательной деятельности	ПК-1.1. умеет проектировать рабочие программы образования и воспитания; знает и подбирает формы, методы и технологии для реализации рабочих программ создания, поддержания уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной и воспитательной систем	Знает закономерности проектирования основных образовательных программ и программ воспитания, сущность научно-методического обеспечения их реализации
		Умеет: отбирать комплекс методов и приемов и самостоятельно разрабатывать, комплексный план сопровождения и поддержки участников образовательного процесса
	ПК-1.2. Умеет реализовать образовательные и воспитательные возможности различных видов деятельности	Владеет: навыками создания условий коммуникационных технологий, направленных на сопровождение участников образовательного процесса Знает: традиционные и инновационные формы и методы работы образовательных организаций; технологии проектирования образовательного процесса для решения специальных научных задач

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		<p>Умеет: определять содержание и комплекс методов и приемов в разработке комплексного плана рекламной деятельности учебного заведения и подготавливать необходимую документацию для ведения рекламных проектов.</p>
		<p>Владеет: навыками создания условий коммуникационных технологий, направленных на сопровождение и поддержку обучающихся в различных образовательных учреждениях.</p>
	<p>ПК-1.3. Умеет использовать конструктивные усилия педагогических коллективов, социальных партнеров, родителей (законных представителей) обучающихся в решении вопросов обучения и воспитания</p>	<p>Знает: психологические характеристики педагогической деятельности; особенности педагогического общения, его структуру, функции и условия эффективности; особенности профессионального педагогического сознания, самосознания</p>
		<p>Умеет: планировать организацию сотрудничества и совместную образовательную (учебную и воспитательную) деятельность сообразно с возрастными, психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p>
		<p>Владеть: навыками организации сотрудничества и совместной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности сообразно с возрастными, психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p>
	<p>ПК-1.4. Умеет адаптировать образовательные</p>	<p>Знает: технологии работы в коллективе и определения стратегии принятия решения</p>

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	технологии, методы сопровождения образовательной деятельности и условия реализации образовательного потенциала учреждения	Умеет: принимать решения для реализации технологий образования и воспитания
		Владеет: навыком выработки конкретного плана мероприятий для решения конкретной проблемы

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1 Стратегические модели	Лекция 1	Основные понятия об альтернативном менеджменте	4	2	–	2	Темы для дискуссии 1
	Практическое занятие 1	Матрица Ансоффа (матрица «продукция - рынки») Маркетинг-микс или 4Р Котлера.	4	2	–	6	Реферат 1-6,7,8 Презентация Темы для дискуссии 1
	Практическое занятие 2	Стратегия голубого океана. Конкурентный анализ: пять сил Портера.	4	2	–	6	Круглый стол, дискуссия Творческое задание 1,5 Проект Темы рефератов 11,15-19
Модуль 2 Тактические модели	Лекция 2	Пятая дисциплина П. Сенге: искусство и практика самообучающейся организации	4	2	–	2	Задания реконструктивного уровня 1
	Практическое занятие 3	Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов Компания, ориентированная на рынок.	4	2	2	2	Круглый стол, дискуссия Вопросы к экзамену 28,32,38,40 Темы рефератов 4,5,7

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 3. Операционные модели	Лекция 3	Кайдзен: путь к глобальной конкурентоспособности Матрица SPACE	4	2	–	6	Темы для дискуссии 2
	Практическое занятие 4	Модель стратегического управления человеческими ресурсами.	4	2	–	2	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация Творческое задание 4
	Практическое занятие 5	Цикл Деминга Командные роли по Белбину	4	2	–	6	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация Творческое задание 3,5
	Практическое занятие 6	Шесть шляп мышления Семь навыков высокоэффективных людей	4				Творческое задание 4,5 Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация
Итого:				6+12			

5. Образовательные технологии

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Модуль 1. Стратегические модели. Тема 1. Основные понятия об альтернативном менеджменте	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 2. Матрица Ансоффа (матрица «продукция - рынки») Маркетинг-микс или 4Р Котлера.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 3. Стратегия голубого океана. Конкурентный анализ: пять сил Портера.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Модуль 2. Тактические модели. Тема 4. Пятая дисциплина П. Сенге: искусство и практика самообучающейся организации Тема 5. Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов Компания, ориентированная на рынок.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 6. Кайдзен: путь к глобальной конкурентоспособности Матрица SPACE	Информационные технологии Технология: проблемного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме круглого стола. Метод: дискуссия
Модуль 3. Операционные модели. Тема 7. Модель стратегического	Информационные технологии Технология: технология обучения в	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
управления человеческими ресурсами. Цикл Деминга Командные роли по Белбину Тема 8. Шесть шляп мышления Семь навыков высокоэффективных людей.	сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина (учебный курс) включает лекционные и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, задания по подготовке презентации.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы управленческой деятельности в образовательных организациях различного типа, инновационные процессы, происходящие в образованных организациях в современных условиях. Заканчивается изучение дисциплины зачетом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
4	ПК-1 Индикатор ПК-1.1	Темы рефератов 1-6,9,4,5,7 Вопросы к экзамену 2,31,42,49 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 2
	Индикатор ПК-1.2	Темы рефератов 4,5,7 Вопросы к экзамену 28,32,38,40 Творческое задание 1,2 Презентации
	Индикатор ПК-1.3	Темы рефератов 1-6,9 Вопросы к экзамену 2,31,42,49,28,32,38,40 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 2
	Индикатор ПК-1.4	Темы рефератов 2,6,9,4,5,7 Вопросы к зачету 2,31,42,49 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 1,2

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Темы письменных работ (рефератов)

№ п/п	Темы
1	Организационно-правовые проблемы и перспективы развития образовательных услуг.
2	Правовые основы экономической деятельности при продвижении образовательных услуг.
3	Государственное регулирование порядка работы с наличными денежными средствами.
4	Порядок получения и расходования бюджетных средств для продвижения образовательных услуг.
5	Основные этапы организации и продвижения образовательных услуг.
6	Административная ответственность должностных лиц при продвижении образовательных услуг.
7	Оптимизация налогообложения результатов финансово-хозяйственной деятельности при организации и продвижении образовательных услуг.
8	Применение стандартов документационного обеспечения управления при организации и продвижении образовательных услуг.
9	Организационно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации при продвижении услуг.

10	Привлечение дополнительных источников финансирования для продвижения образовательных услуг.
11	Особенности рынка образования и их влияние на технологии продвижения образовательных услуг.
12	Условия, способствующие появлению рынка образовательных услуг в России.
13	Основные методы государственного воздействия на состояние рынка образовательных услуг в России.
14	Современное состояние научного изучения проблематики продвижения товаров и услуг.
15	Основные научные подходы к решению проблем продвижения товаров и услуг.
16	Цели и задачи пресс-службы.
17	Место пресс-службы в структуре организации.
18	Опыт работы со СМИ некоммерческих организаций.
19	Реальная потребность вуза в собственной пресс-службе и условия для ее создания.
20	Организация работы пресс-службы ТГУ.
21	Аналитическая работа в области взаимодействия со СМИ.
22	Организация работы школы со СМИ.
23	Общая характеристика работы СМИ с образовательной информацией.
24	Освещение образовательной информации в российских СМИ.

Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

Схема устной презентации реферата:

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).
- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

Критерии оценки:

- *«отлично»* – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Реферат представлен содержательно. Сделан анализ, выводы. Содержание всех структурных компонентов представлено полно. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.
- *«хорошо»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен содержательно не полно. Сделан анализ. Выводы не полные. Содержание структурных компонентов представлено не в полном объеме. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.
- *«удовлетворительно»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен неполно. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.
- *«неудовлетворительно»* – учебный материал не изучен, задание не выполнено.

7.2.2. Темы творческих заданий

Задание 1.

Тема: «Субъекты маркетинга ОУ, их функции»

1. Составьте глоссарий терминов и понятий маркетинга в сфере образования.

Задание 2.

Тема: «Компоненты окружающей маркетинговой среды и их воздействие на конъюнктуру рынка образовательных услуг»

2. Выполните SWOT - анализ Вашего образовательного учреждения. Сделайте соответствующие выводы.

Задание 3.

Тема: «Технология разработки стратегии образовательного учреждения».

1. Разработайте должностную инструкцию специалиста квалификации «педагог – маркетолог» образовательного учреждения, изучив ГОС ВПО по специальности 061500 «Маркетинг»

Примерная должностная инструкция специалиста квалификации педагог - маркетолог образовательного учреждения:

Основная цель работы педагога - маркетолога:

Должностные обязанности:

- a) _____
- b) _____

Задание 4.

Тема: «Стратегии сегментирования и позиционирования на рынке образовательных услуг»

1. Разработайте карту позиционирования «цена – качество», осуществите позиционирование образовательных услуг известных вам образовательных учреждений.

Задание 5.

Тема: «Цена и ценовые стратегии на образовательные услуги»

1. Постройте графики спроса и предложения рыночного равновесия. Как на данном графике можно изобразить дефицит и избыток товара?

7.2.3. Задания реконструктивного уровня.

Задания реконструктивного уровня 1.

Тема: «Технология управления маркетинговыми исследованиями на рынке образовательных услуг»

1. Заполните сравнительную таблицу «Характеристика производственно - ориентированного образовательного учреждения и образовательного учреждения, ориентированного на рынок».

Задания реконструктивного уровня 2.

Тема: «Каналы и стратегии распределения образовательных услуг»

1. Заполните описательную таблицу «Каналы и стратегии распределения образовательных услуг»

7.2.4. Круглый стол (дискуссия)

Круглый стол (дискуссия) 1

Тема: «Изучение потребителей образовательных услуг»

Дискуссионные вопросы:

1. Как меняется структура потребления в зависимости от этапа жизненного цикла семьи?

2. Каковы основные типы личности и к какому из них вы относите себя? Почему?
3. Как связаны факторы «стиль жизни» и «представление о самом себе» с понятием «персональный имидж»?

Круглый стол (дискуссия) 2

Тема: «Технологии внутреннего маркетинга в образовательных учреждениях»

1. Поясните, в чем заключается разница между техническими навыками и навыками взаимодействия для персонала образовательных учреждений?
2. Объясните, есть ли различия в структуре и функциях кадровой службы на промышленном предприятии и в образовательном учреждении? Если да, то в чем они будут состоять?
3. Представьте стратегии стимулирования сбыта образовательных услуг. Корпоративные подарки образовательного учреждения.
4. Что такое «информационная открытость образовательного учреждения». Абсолютная достоверность фактов и их умелая интерпретация в интересах организации как основа взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.

7.2.5. Проект

Темы групповых проектов:

1. Разработайте проект плана рекламной деятельности образовательного учреждения и подготовьте необходимую документацию для ведения рекламных проектов.
2. Разработайте проект плана работы пресс-службы по связям с общественностью образовательного учреждения
3. Разработайте проект плана организации и проведения специальных событий образовательного учреждения.
4. Разработайте проект плана развития и продвижения торговой марки образовательного учреждения.
5. Разработайте проект плана стимулирования сбыта продукции образовательного учреждения.
6. Разработайте проект плана развития и продвижения брэнда образовательного учреждения.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1.

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Реферат 1,2	Подготовленный реферат	<p>«отлично» выставляется студенту, если он представляет доклад (сообщение), характеризующееся самостоятельностью, представляющий собой краткое изложение изучаемого вопроса, студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, обосновывает свою точку зрения; материал доступен для слушателей, студент в процессе презентации проявляет владение материалом;</p> <p>«хорошо» выставляется студенту, если его доклад самостоятельный, представляющий собой краткое изложение изучаемого вопроса, студент</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, недостаточно аргументированы собственная позиция; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если его доклад недостаточно самостоятельный, представляет собой краткое изложение изучаемого вопроса, студент недостаточно раскрывает сущность проблемы, недостаточно обосновывает выбор источников, есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если он не подготовил доклад.</p>
Творческое задание 1	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с глоссарием терминов и понятий маркетинга в сфере образования; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с глоссарием терминов и понятий маркетинга в сфере образования; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид глоссарий терминов и понятий маркетинга в сфере образования, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 2	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с SWOT анализом образовательного учреждения контрольной работы; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с SWOT анализом образовательного учреждения; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид SWOT анализа образовательного учреждения, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 3	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с должностной инструкцией; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с должностной инструкцией; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид должностной инструкции, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 4	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с картой позиционирования «цена – качество», проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с картой позиционирования «цена – качество»; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид карты позиционирования «цена – качество», требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 5	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с графиком спроса и предложения рыночного равновесия, проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с графиком спроса и предложения рыночного равновесия; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид графика спроса и предложения рыночного равновесия, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» — выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Задания реконструктивного уровня 1,2	Выполненные задания	<p>«отлично» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 4 столбца, содержание таблицы представлено полно;</p> <p>«хорошо» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 3 столбца, содержание таблицы представлено полно;</p> <p>«удовлетворительно» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 2 столбца, содержание таблицы представлено формально;</p> <p>«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил задание.</p>
Круглый стол (дискуссия) 1,2	Допускаются все студенты	<p>«отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в современных проблемах науки и образования, всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;</p> <p>«хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в современных проблемах науки и образования, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;</p> <p>«удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;</p> <p>«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Проект	Подготовленный проект	<p>«отлично» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы взаимодействия соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;</p> <p>«хорошо» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы взаимодействия соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, однако не совсем творчески подошли к работе, отсутствуют элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;</p> <p>«удовлетворительно» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта раскрыта недостаточно глубоко, не использованы разнообразные источники информации, выбранные способы взаимодействия соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена с замечаниями;</p> <p>«неудовлетворительно» выставляется группе студентов, если проект не представлен.</p>

Вопросы к экзамену

1. Рынок образовательных услуг: его место в системе рыночных отношений, структура и инфраструктура.
2. Роль государства в формировании и развитии рынка образовательных услуг в России.
3. Тенденции развития рынка образовательных услуг.
4. Проектирование системы менеджмента качества образовательных услуг как условия конкурентоспособности организации.
5. Маркетинг в сфере образования: определение, значение, становление.
6. Концепции маркетинга.
7. Назовите субъекты маркетинга образовательных услуг.
8. Перечислите объекты маркетинга образовательных услуг.
9. Каковы особенности услуги как объекта маркетинга?
10. Назовите отличительные черты образовательных услуг.
11. Каковы функции маркетинга образовательных услуг?
12. В чем заключаются отличия производственно ориентированного образовательного учреждения от ОУ, ориентированного на рынок?
13. Перечислите принципы маркетинга образовательных услуг.
14. Методические основы проведения маркетинговых исследований рынка образовательных услуг.
15. Основные положения системного и ситуационного анализа.
16. Назовите этапы и методы проведения маркетинговых исследований.
17. Перечислите основные объекты маркетинговых исследований.
18. Раскройте понятие маркетинговой среды. Какова ее структура?
19. Какие факторы включает в себя маркетинговая макросреда?
20. Каковы особенности воздействия макросреды на образовательное учреждение?
21. Какие методы применяются для анализа макросреды?
22. Какие данные являются исходными для анализа внешней среды?
23. Чем объясняется важность анализа внутренней среды?
24. Дайте характеристику методам СТЕР – анализ и SWOT-анализ.
25. Дайте определение сегментации рынка, целевого рынка, целевого сегмента рынка, позиционирования.
26. Какой тип сегментации является более распространенным? Почему?
27. С какой целью применяется сегментация по параметрам образовательных услуг?
28. Целевые аудитории образовательного учреждения и специфика взаимодействия с ними.
29. Изучение потребителей образовательных услуг.
30. Продукт на рынке образовательных услуг и его классификация.
31. Оценка конкурентоспособности образовательной услуги (на примере конкретной организации).
32. Организационные структуры управления маркетинговой деятельностью ОУ.
33. Модель планирования потребности в образовательных услугах (на примере конкретной организации).
34. Факторы повышения эффективности предоставления образовательных услуг.
35. Права потребителя и исполнителя при организации образовательных услуг.
36. Этапы процесса становления нового продукта – новой образовательной программы.
37. Матрица Ансоффа.
38. Матрица «Доля рынка – темпы роста» Бостонской консультативной группы.
39. Матрица «Привлекательность - конкурентоспособность».
40. Особенности ценообразования на рынке образовательных услуг (на примере конкретной организации).
41. Ценовая стратегия образовательного учреждения, основные этапы ее разработки.
42. Налогообложение образовательной деятельности (на примере конкретной организации).

43. Продвижение образовательных услуг: внутренний рынок, экспорт, импорт.
44. Бизнес-план продвижения образовательных услуг конкретной образовательной организации.
45. Формирование и управление бюджетом образовательного учреждения при продвижении услуг.
46. Организация внутреннего аудита финансово-экономической деятельности при продвижении образовательных услуг (на примере конкретной организации).
47. Правила документационного оформления локальных актов, создаваемых при продвижении образовательных услуг (на примере конкретной организации).
48. Назовите особенности образовательной рекламы?
49. Что представляет собой стимулирование сбыта образовательных услуг?
50. Как организуются связи с общественностью в сфере образования?
51. Каковы преимущества использования прямого маркетинга при продвижении образовательных услуг?
52. Почему образовательному учреждению следует разрабатывать свой фирменный стиль?
53. В чем отличие выставки и ярмарки? Какие преимущества участие в них дает образовательному учреждению?
54. В чем заключается важность сотрудничества в сфере образования?
55. Как формируется бренд образовательного учреждения?
56. В чем состоит ключевая компетенция образовательного учреждения?
57. Какими методами осуществляется продвижение образовательного бренда на глобальный рынок?
58. Какие особенности рынка образования и их влияние на технологии продвижения вы знаете?
59. Сущность организации рекламных кампаний.
60. Разработка креативных идей для решения рекламных задач.
61. Ведение документации по рекламным кампаниям.
62. Создание и работа отдела рекламы/развития.
63. Формирование и управление рекламным бюджетом.
64. Медиапланирование: анализ медиаканалов и медианосителей.
65. Создание и управление корпоративным сайтом образовательного учреждения.
66. Фирменный стиль образовательного учреждения.
67. Дизайн информационно-рекламных материалов образовательного учреждения.
68. Корпоративные подарки образовательного учреждения.
69. Выставочная деятельность образовательного учреждения.
70. Корпоративные вузовские СМИ как ресурс продвижения.
71. Оценка эффективности рекламной деятельности.
72. Место пресс-службы в системе общественных связей.
73. Задачи и функции пресс-служб образовательного учреждения.
74. Взаимодействие пресс-службы с другими отделами ректората вуза, распределение функциональных обязанностей и сфер ответственности.
75. Возможности получения первичной информации внутри образовательного учреждения, ее проверка и необходимость доведения до сведения общественности.
76. Общие принципы взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.
77. Понятие коммуникативной стратегии образовательного учреждения.
78. Информационная открытость образовательного учреждения.
79. Абсолютная достоверность фактов и их умелая интерпретация в интересах организации как основа взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.
80. Основные мероприятия, организуемые для прессы.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Экзамен	«отлично»	- оценка «отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в проблемах психологической безопасности и комфортности ОС ОО, интересно и ярко представляет доказательства в пользу создания безопасной коммуникации, доказывает необходимость изучения механизмов безопасного общения;
		«хорошо»	- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в проблемах психологической безопасности ОС, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;
		«удовлетворительно»	- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;
		«неудовлетворительно»	- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

Индекс дисциплины, практики, НИР/НИД	Наименование дисциплин, практик, НИР/НИД в соответствии с учебным планом	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Место хранения (научная библиотека ТГУ, ЭБС, методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
Б1.В.09	Ключевые модели менеджмента	Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/105477	Учебник	ЭБС «Znanium.com»
		Наумов, В. Н. Стратегический маркетинг	Учебник	ЭБС «Znanium.com»
		Клочкова Г. М. Инновационные процессы в образовании [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. пособие / Г. М. Клочкова ; ТГУ ; Гуманит.-пед. ин-т ; каф. "Дошкольная педагогика и психология". - Тольятти : ТГУ, 2015. - 103 с. : ил. - Библиогр.: с. 101-103. - ISBN 978-5-8259-0845-8.	Учебно-методическое пособие	Репозиторий ТГУ
		Сергеева Л. В. Управление персоналом [Электронный ресурс] : практикум / Л. В. Сергеева ; ТГУ ; Ин-т финансов, экономики и управления ;	практикум	Репозиторий ТГУ

Индекс дисциплины, практики, НИР/НИД	Наименование дисциплин, практик, НИР/НИД в соответствии с учебным планом	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Место хранения (научная библиотека ТГУ, ЭБС, методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
		каф. "Менеджмент.: с. 51-52. - ISBN 978-5-8259-0996-8.		

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС ¹
1	О. А. Шклярова	Командный менеджмент как ресурс управления в образовательных системах	учебное пособие	2021	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
2	Ф. В. Шарипов	Психологические основы менеджмента	учебное пособие	2017.	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
3	<u>И.В.Непрокина</u>	<u>Конкурентные стратегии образовательных учреждений</u>	электронное учебно-методическое пособие	2017.	1 оптический диск Репозиторий ТГУ
4	Б. П. Яковлев	Мотивационный менеджмент в образовании	учебное пособие	2020	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
5	Корзникова Г. Г.	Менеджмент в образовании	учебник	2019	ЭБС «Znaniy.com»
6	Латышев Д. В.	Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации	учебное пособие	2019	ЭБС "IPRbooks"

3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Интернет – ресурсы:

- WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	У-205 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра

2	У-208 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические двухместные моноблок, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая) .
3	У-117 Учебно-методический кабинет	Столы ученические, стулья, стол конференции, ПК.
4.	Учебно-методический кабинет. Помещение для самостоятельной работы студентов (У-202а)	Шкаф-купе, шкафы, столы ученические, стулья, стол овальный, ПК с выходом в сеть Интернет.
5	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет.

